



Universidad Autónoma de Nuevo León
Facultad de Ciencias Biológicas
Químico Bacteriólogo Parasitólogo



1. Datos de identificación

- | | |
|---|--|
| • Nombre de la institución y de la dependencia: | Universidad Autónoma de Nuevo León
Facultad de Ciencias Biológicas
Químico Bacteriólogo Parasitólogo |
| • Nombre de la unidad de aprendizaje: | Gestión de la Calidad |
| • Horas aula-teoría y/o práctica, totales: | 72 |
| • Horas extra aula, totales: | 24 |
| • Modalidad: | Escolarizada |
| • Tipo de periodo académico: | 5° Semestre |
| • Tipo de Unidad de aprendizaje: | Optativa |
| • Área Curricular: | ACFP |
| • Créditos UANL: | 3 |
| • Fecha de elaboración: | 18/08/2011 |
| • Fecha de última actualización: | 16/11/2012 |
| • Responsable(s) del diseño: | MC Marisela Garza Ruiz |

2. Propósito(s)

El alumno al conocer las herramientas para desarrollar una cultura de la calidad en el ámbito personal y académico, podrá a través de esta unidad de aprendizaje adquirir las habilidades para gestionar la calidad en el ejercicio de su profesión, estableciendo procedimientos adecuados para la identificación de riesgos, la validación de métodos, la aplicación de medidas correctivas, preventivas y mejora continua que conduzcan a obtener resultados confiables en la valoración de la diversidad microbiológica. Las competencias adquiridas en ésta unidad en conjunto con las de metrología y validación, serán de utilidad para el desempeño académico en las unidades de aprendizaje donde se requiera de un sistema de calidad y por lo tanto para su desempeño profesional.

3. Competencias del perfil de egreso

- Competencias generales a las que contribuye esta unidad de aprendizaje

8. Utilizar los métodos y técnicas de investigación tradicionales y de vanguardia para el desarrollo de su trabajo académico, el ejercicio de su profesión y la generación de conocimientos.
10. Intervenir frente a los retos de la sociedad contemporánea en lo local y global con actitud crítica y compromiso humano, académico y profesional para contribuir a consolidar el bienestar general y el desarrollo sustentable.
14. Resolver conflictos personales y sociales conforme a técnicas específicas en el ámbito académico y de su profesión para la adecuada toma de decisiones.

- Competencias específicas del perfil de egreso a las que contribuye la unidad de aprendizaje

2. Validar las metodologías empleadas en los laboratorios químico, microbiológico y biotecnológico para el análisis funcional de dichos sistemas y procesos industriales, que garanticen resultados confiables para la toma de decisiones..
4. Garantizar la calidad de los procesos clínicos, microbiológicos y biotecnológicos mediante los sistemas de mejora continua; implementando y aplicando los métodos de control de riesgo para asegurar el cumplimiento de los requisitos del cliente y reglamentarios, que satisfagan la normatividad vigente.

4. Factores a considerar para la evaluación de la unidad de aprendizaje

- Folletos
- Plan de calidad
- Formatos de calidad
- Procedimientos de calidad
- Mapas conceptuales
- Reportes
- Manual de laboratorio
- Exámenes formativos.

5. Producto integrador de aprendizaje

- Elaboración de una auditoría a un departamento de la Facultad de Ciencias Biológicas y determinar el grado de implementación de su Sistema de la Calidad

5. Fuentes de apoyo y consulta (bibliografía, hemerografía, fuentes electrónicas)

- Norma ISO 9001: 2008

- Sistema HACCP
- Alfredo Esponda (2003).Hacia una Calidad más robusta con ISO 900:2000 CENCADE PANORAMA, México, D.F.
- Cédric Berger (2001),Descripción gráfica de los procesos. AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación, Madrid.
- Javier Fernández (2005). Gestión por competencias, Prentice Hall, Madrid.

FUENTES ELECTRÓNICAS

- <http://www.economia-noms.gob.mx/noms/inicio.do> 11/12/2012

BASES DE DATOS DE LA BIBLIOTECA DIGITAL UANL

- EBSCO HOST Business Source Complete