

**1. Datos de identificación:**

Nombre de la unidad de aprendizaje:	<b>Administración y control de la calidad</b>
Total de tiempo guiado (teórico y práctico):	<b>80 horas</b>
Tiempo guiado por semana:	<b>4 horas</b>
Total de tiempo autónomo:	<b>10 horas</b>
Tipo de modalidad:	<b>No escolarizada</b>
Número y tipo de periodo académico:	<b>3º Semestre</b>
Tipo de unidad de aprendizaje:	<b>Obligatoria</b>
Ciclo:	<b>Segundo</b>
Área curricular:	<b>Formación Básica (ACFB)</b>
Créditos UANL:	<b>3</b>
Fecha de elaboración:	<b>16/03/2021</b>
Responsable(s) de elaboración:	<b>MC Marisela Garza Ruiz</b>
Fecha de última actualización:	<b>No aplica</b>
Responsable(s) de actualización:	<b>No aplica</b>

## **2. Propósito:**

La UA de Administración y control de la calidad tiene como finalidad que el estudiante distinga los conceptos y principios relacionados con la gestión de la calidad, siendo pertinente esta UA ya que permite desarrollar habilidades de análisis para la evaluación y verificación de procesos, así como la adecuada determinación de acciones necesarias en la mejora continua y el seguimiento de las acciones. Esta UA requiere de los conocimientos que anteceden en la UA del Laboratorio integral de química donde conocerá los materiales del laboratorio y su manejo. Adquirirá competencias de análisis que requiere, a la vez que, contribuye a la U.A. sucesora del Laboratorio de microbiología para distinguir la gestión de riesgos en un laboratorio y la mejora continua de sus procesos.

Esta UA de Administración y control de la calidad permite que el estudiante estructure la información para transmitirla (4.2.1), de acuerdo con los hechos actuales y mediante un análisis de causa efecto (10.2.2), para tomar decisiones de una manera equilibrada e imparcial (14.2.3) en su ámbito de profesión al diseñar productos y servicios biotecnológicos de utilidad en los sectores en donde impacte (Esp. 4).

## **3. Competencias del perfil de egreso:**

Competencias generales a las que contribuye esta unidad de aprendizaje:

*Competencias instrumentales:*

4. Dominar su lengua materna en forma oral y escrita con corrección, relevancia, oportunidad y ética adaptando su mensaje a la situación o contexto, para la trasmisión de ideas y hallazgos científicos.

*Competencias personales y de interacción social:*

10. Intervenir frente a los retos de la sociedad contemporánea en lo local y global con actitud crítica y compromiso humano, académico y profesional para contribuir a consolidar el bienestar general y el desarrollo sustentable.

*Competencias integradoras:*

14. Resolver conflictos personales y sociales, de conformidad a técnicas específicas en el ámbito académico y de su profesión para la adecuada toma de decisiones.

Competencias específicas a las que contribuye la unidad de aprendizaje:

4. Diseñar medicamentos y tratamientos clínicos, mediante la selección de microorganismos con rutas metabólicas productivas en el mercado de prebióticos, probióticos y aditivos, así como genomas virales de aplicación biotecnológica en los sectores agrícola, pecuario, industrial y ambiental que le permitan desarrollar productos y procesos en la prevención de enfermedades.

**4. Factores a considerar para la evaluación:**

- Mapa conceptual
- Análisis FODA
- Mapa mental
- Análisis de caso
- Examen Teórico
- Producto integrador de aprendizaje

**4. Producto Integrador del Aprendizaje:**

Reporte sobre el proceso de administración de calidad de una empresa biotecnológica en base al Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 y la utilización de las Normas oficiales mexicanas que le apliquen dependiendo de la naturaleza de la empresa.

## **5. Fuente de consulta:**

- Blanco, J. M., Cruz, A. J., Romo, H., Tejeda, V. A. (2018). Internacionalización de las empresas mexicanas en el sur de Estados Unidos y sus competencias globales. NORTEAMÉRICA, 13 (2), 143-168. DOI: <http://dx.doi.org/10.20999/nam.2018.b004>
- Chiavenato I. (2019). Introducción a la Teoría General De La Administración, 10ª Edición, Editorial Mc. Graw Hill.
- COFEPRIS. (2021). Aviso a la COFEPRIS de funcionamiento y de responsable sanitario del establecimiento de servicios de salud. Recuperado de: <https://www.gob.mx/tramites/ficha/aviso-de-funcionamiento-y-de-responsable-sanitario-del-establecimiento-de-servicios-de-salud-a-la-cofepris/COFEPRIS787>
- Cotera, R. E., Zavala, L. M., Ruiz, R. A., Delgadillo, G. P. (2017) Estrategias de planeación de las pequeñas y medianas empresas. En Pérez-Nieves, R. O. (Primera Edición) Análisis sistémico de la micro y pequeña empresa Latinoamericana: Productividad de la mype como función de la dirección de la organización (pp. 284-291). México: ECORFAN-México. Sitio web <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/69331/MYPE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Olivares Olivares, Silvia Lizett, & Garza Cruz, Alejandra, & López Cabrera, Mildred Vanessa, & Suárez Regalado, Alex Iván (2016). Evaluación del liderazgo organizacional y directivo en las escuelas de medicina de México. Innovación Educativa, 16(70),131-149.[fecha de Consulta 12 de Mayo de 2021]. ISSN: 1665-2673. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179445403007>
- Gómez, B. (2018). Fundamentos de la publicidad, 2ª Edición. Editorial ESIC. <https://drive.google.com/file/d/1DpW4z0hiYcEADiK3qOpTqUJON9l-lp9g/view?usp=sharing>
- Gobierno de México (2021) Aviso a la COFEPRIS de funcionamiento y de responsable sanitario del establecimiento de servicios de salud. México: Gobierno de México. Recuperado de: <https://www.gob.mx/tramites/ficha/aviso-de-funcionamiento-y-de-responsable-sanitario-del-establecimiento-de-servicios-de-salud-a-la-cofepris/COFEPRIS787>

Jacobs, R., Chase, R. (2018). Administración De Operaciones. 15ª Edición, Editorial Mc. Graw Hill.

Koontz H. Weihrich H. (2016). Administración, Una Perspectiva Global y Empresarial, 15ª Edición, Mc. Graw Hill.

Kotler, P.; Armstrong. (2017). Marketing. 16ª Edición. Editorial Pearson Education.

La Norma Internacional ISO 15189:2012 (NMX-EC-15189-IMNC-2015). Consultada en 15 de Febrero 2021. Disponible en:  
[https://www.ema.org.mx/descargas\\_congresoInteramericano/14Agosto/Aseguramientodelacalidadema\\_QErikMendoza.pdf](https://www.ema.org.mx/descargas_congresoInteramericano/14Agosto/Aseguramientodelacalidadema_QErikMendoza.pdf)

Münch G. Lourdes (2018). Administración. Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo, tercera edición, Editorial Pearson.

NORMA Oficial Mexicana NOM-007-SSA3-2011, DOF. (2012). Para la organización y funcionamiento de los laboratorios clínicos. Disponible en: [http://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5240925&fecha=27/03/2012](http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5240925&fecha=27/03/2012)

NORMA Oficial Mexicana NOM-062-ZOO-1999. (2001) Especificaciones técnicas para la producción, cuidado y uso de los animales de laboratorio. Consultado el 15 de febrero de 2021. Disponible en:  
<http://publico.senasica.gob.mx/?doc=743>

NORMA Oficial Mexicana NOM-087-ECOL-SSA1-2002. (2021). Protección ambiental - Salud ambiental - Residuos peligrosos biológico-infecciosos - Clasificación y especificaciones de manejo. Disponible en:  
<http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/nom/087ecolssa.html> NORMA Oficial Mexicana NOM-062-ZOO-1999,

Priego-Á., H. R., Pavón-D., R., Córdova, H. J. (2012) Valoración y uso de la mercadotecnia en la Red Hospitalaria de la Secretaría de Salud en Tabasco. Hitos de Ciencias Económico Administrativas, 18 (52), 137-144.

Vielma, R. H. (2020) [Infografía Análisis FODA. CANVA.COM. Lugar donde se extrajo el documento:](#)

Vielma, R. H. [Herlinda]. (2020). Análisis FODA [Archivo de video] Recuperado de  
<https://www.youtube.com/watch?v=XuctYJBARc&feature=youtu.be>