

1. Datos de identificación:

Nombre de la unidad de aprendizaje:	Aseguramiento y gestión de la calidad
Total de tiempo guiado (teórico y práctico):	80 horas
Tiempo guiado por semana:	4 horas
Total de tiempo autónomo:	10 horas
Tipo de modalidad:	Escolarizada
Tipo de periodo académico:	5° semestre
Tipo de unidad de aprendizaje:	Optativa
Ciclo:	Segundo
Área curricular:	Formación profesional fundamental (ACFP-F)
Créditos UANL:	3
Fecha de elaboración:	16/03/2021
Responsables (s) de elaboración:	MC Marisela Garza Ruiz
Fecha de última actualización:	No aplica
Responsable (s) de actualización	No aplica

2. Propósito:

La finalidad de esta Unidad de Aprendizaje (UA) es que el estudiante sea capaz de distinguir los conceptos y procesos relacionados a la calidad, siendo pertinente para que desempeñe actividades de aseguramiento y gestión, tales como análisis de conformidad de producto y gestión de riesgos en los procesos de su actividad laboral en la industria mediante el previo conocimiento de la UA antecedentes Administración y control de la calidad. El conocimiento de esta unidad aunado al aprendizaje subsecuente de la UA Biotecnología industrial, el estudiante podrá plantear alternativas de asegurar la calidad de los procesos biotecnológicos, mejorar su ámbito de competencia y tomar decisiones oportunas para la situación que se le presente. Así mismo contribuye la UA de Metrología y validación en la mejora continua de los procesos químicos-biológicos, microbiológicos y biotecnológicos.

También contribuye al desarrollo de las competencias generales y específicas, mediante la adecuada administración de recursos materiales, financieros y humanos de los cuales se asegurará su cumplimiento en el aseguramiento y gestión de la calidad, así distinguirá la colaboración equitativa en la realización de actividades y funciones del equipo (7.2.3), para generar un ambiente de inclusión con sus compañeros que manifiestan prácticas sociales y culturales diversas (9.3.3) para aportar ideas o proyectos pertinentes que atiendan una problemática o necesidad social y profesional (13.2.1). donde se involucra la medición, tiempo, trazabilidad y precisión en las calibraciones en procesos estandarizados que deben cumplir requisitos de calidad de producto o servicio; áreas en las que el estudiante aplicará los métodos de investigación tradicionales y de vanguardia, durante el ejercicio de su profesión y hacer diseñar estrategias con el fin de desarrollar productos, procesos y servicios biotecnológicos en los sectores salud, agrícola, pecuario, industrial y ambiental (Esp. 3).

3. Competencias del perfil de egreso:

Competencias generales a las que contribuye esta unidad de aprendizaje:

Competencias instrumentales:

7. Elaborar propuestas académicas y profesionales inter, multi y transdisciplinarias de acuerdo a las mejores prácticas mundiales para fomentar y consolidar el trabajo colaborativo.

Competencias integradoras:

9. Mantener una actitud de compromiso y respeto hacia la diversidad de prácticas sociales y culturales que reafirman el principio de integración en el contexto local, nacional e internacional con la finalidad de promover ambientes de convivencia pacífica.

Competencias personales y de interacción social:

13. Asumir el liderazgo comprometido con las necesidades sociales y profesionales para promover el cambio social pertinente.

Competencias específicas a las que contribuye la unidad de aprendizaje:

3. Diseñar estrategias de detección, modificación y selección de genomas, mediante la identificación de genes, proteínas o componentes metabólicos celulares, siguiendo la normatividad vigente en materia de bioseguridad de Organismos Genéticamente Modificados (OGMs) y evaluando su ventaja competitiva al ser comparadas con lo utilizado tradicionalmente, con el fin de desarrollar productos, procesos y servicios biotecnológicos en los sectores salud, agrícola, pecuario, industrial y ambiental.

4. Factores a considerar para la evaluación:

- Mapa conceptual
- Resumen
- Reporte
- Examen teórico
- Producto integrador de aprendizaje

5. Producto integrador de aprendizaje:

Reporte del análisis de gestión de la calidad de una organización (laboratorio, plantas de alimentos, etc.), que incluya marco teórico, nombre, Norma Oficial Mexicana, gestión de riesgos y la mejora continua.

6. Fuentes de consulta:

Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la Teoría General De La Administración*. España: Editorial Mc. Graw Hill.
COFEPRIS (2016). *Trámites para Aviso de funcionamiento de laboratorios y de responsable sanitario, modificación o baja*.

- Cd. de México: COFEPRIS. Recuperado de <https://www.gob.mx/tramites/ficha/aviso-de-funcionamiento-y-de-responsable-sanitario-del-establecimiento-de-servicios-de-salud-a-la-cofepris/COFEPRIS787>
- Evans, J. & Lindsay, W. (2015). *Administración y Control de la Calidad* (Novena Edición). México: Cengage Learning.
- Gómez, B. (2018). *Fundamentos de la publicidad*. Madrid, España: ESIC Editorial
- HACCP. (2002). *¿Qué es HACCP?*. Recuperado de:
http://www.fao.org/tempref/GI/Reserved/FTP_FaoRlc/old/prior/comagric/codex/pdf/04pan.pdf
- Jacobs, R., Chase, R. (2018). *Administración De Operaciones*. Cd. De México, México: Editorial Mc. Graw Hill.
- Koontz, H., Wehrich, H. (2014). *Administración, Una Perspectiva Global y Empresarial-FREE LIBROS ORG*. Recuperado de https://www.academia.edu/14948370/Administracion._Una_perspectiva_Global_y_Empresarial-FREELIBROS_ORG
- Koontz, H., Wehrich, H. (2016). *Administración, Una Perspectiva Global y Empresarial*. Cd. De México, México: Editorial Mc. Graw Hill.
- Kotler, P., Armstrong, G. (2017). *Fundamentos de marketing philip kotler y gary Armstrong*. Recuperado de https://issuu.com/alejandropaz36/docs/fundamentos_de_marketing_-_philip_k
- Kotler, P., Armstrong, G., Opresnik, M. (2019). *Marketing: an Introduction*. Nueva Jersey, Estados Unidos: Editorial Upper Saddle River Pearson
- Méndez, J. S. (2014). *Fundamentos de Economía para la sociedad del conocimiento*. México: Editorial Mc. Graw Hill
- Mortimore, S. & Wallace, C. (2013). *HACCP A Practical Approach* (Third Edition). Springer. 10.1007/978-1-4614-5028-3.
- Münch, G. L. (2018). *Administración. Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo*. México: Editorial Pearson.
- Norma ISO 9001:2015 publicada el 23 de Septiembre de 2015. Documento vigente.
<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9001:ed-5:v1:es>
- Secretaría de Salud (2002). NORMA Oficial Mexicana NOM-087-ECOL-SSA1-2002, Protección ambiental - Salud ambiental - Residuos peligrosos biológico-infecciosos - Clasificación y especificaciones de manejo. *Diario Oficial de la Federación*. Recuperado de <http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/nom/087ecolssa.html>
- Secretaría de Salud (2012). NORMA Oficial Mexicana NOM-007-SSA3-2011, Para la organización y funcionamiento de los laboratorios clínicos. *Diario Oficial de la Federación*. Recuperado de http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5240925&fecha=27/03/2012
- Zorrilla, S. (2018). *Cómo aprender Economía: Conceptos básicos*, México: Editorial Limusa.