

1. Datos de identificación:

Nombre de la unidad de aprendizaje:	Aseguramiento y gestión de la calidad
Total de tiempo guiado (teórico y práctico):	40 horas
Tiempo guiado por semana:	2 horas
Total de tiempo autónomo:	20 horas
Tipo de modalidad:	No escolarizada
Número y tipo de periodo académico:	5° semestre
Tipo de unidad de aprendizaje:	Obligatoria
Ciclo:	Segundo
Área curricular:	Formación básica (ACFB)
Créditos UANL:	2
Fecha de elaboración:	16/03/2021
Responsable(s) de elaboración:	MC Marisela Garza Ruiz
Fecha de última actualización:	No aplica
Responsable(s) de actualización:	No aplica

2. Propósito:

Esta UA tiene como finalidad que el estudiante empleará los conceptos y principios relacionados con la gestión de la calidad, que le permitirán desarrollar habilidades de análisis para la evaluación y verificación de procesos, siendo pertinente para la adecuada determinación de acciones necesarias en la mejora continua y el seguimiento de las acciones en los procesos químico biológicos en los que se encuentra involucrado.

El conocimiento previo del proceso administrativo obtenido en Administración básica y economía, aunado al aprendizaje subsecuente de Bacteriología, le permitirá seleccionar el método científico adecuado, plantear alternativas de mejora en su ámbito de competencia y tomar decisiones oportunas para la situación que se le presente, mediante la adecuada administración de recursos materiales, financieros y humanos de los cuales se asegurará su cumplimiento en el aseguramiento y gestión de la calidad cuyo aprendizaje servirá subsecuentemente en la UA de Metrología y Validación

para la mejora continua de los procesos químicos-biológicos, microbiológicos y biotecnológicos donde se involucra la medición, tiempo, trazabilidad y precisión en las calibraciones en procesos estandarizados que deben cumplir requisitos de calidad de producto o servicio; áreas en las que el alumno aplicará los métodos de investigación tradicionales y de vanguardia, durante el ejercicio de su profesión y hacer frente a los retos con actitud crítica para solucionar problemas, tomar decisiones adecuadas y contribuir al bienestar general y al desarrollo sustentable.

Además, esta U.A colabora en las competencias generales y específicas al implementar equitativamente sistemas de calidad realizando trabajo en equipo (7-2.3) mostrando empatía con todas las personas inmersas en el mismo inclusive con sus problemas personales para obtener su confianza y así, el trabajo se realice con una mejor integración de todos los miembros (11-2.1) y que aporten ideas relevantes para el proceso que se establece para atender una necesidad social en el campo de la química biológica (13-2.1) cumpliendo con los requisitos que marcan las normas internacionales de calidad al desarrollar métodos biológicos que den beneficio a la sociedad (Esp.4).

3. Competencias del perfil de egreso:

Competencias generales a las que contribuye esta unidad de aprendizaje:

Competencias instrumentales:

7. Elaborar propuestas académicas y profesionales inter, multi y transdisciplinarias de acuerdo a las mejores prácticas mundiales para fomentar y consolidar el trabajo colaborativo.2.3

Competencias personales y de interacción social:

11. Practicar los valores promovidos por la UANL: verdad, equidad, honestidad, libertad, solidaridad, respeto a la vida y a los demás, paz, respeto a la naturaleza, integridad, comportamiento ético y justicia, en su ámbito personal y profesional para contribuir a construir una sociedad sustentable.

Competencias integradoras:

13. Asumir el liderazgo comprometido con las necesidades sociales y profesionales para promover el cambio social pertinente.

Competencias específicas del perfil de egreso a las que contribuye la unidad de aprendizaje:

4. Desarrollar sistemas de mejora continua y aseguramiento de la calidad de procesos químico-biológicos, microbiológicos y biotecnológicos, aplicando la normatividad vigente nacional e internacional mediante el cumplimiento de los requisitos establecidos, para determinar de forma rigurosa y objetiva las propiedades de los productos obtenidos, para bien de la sociedad.

4. Factores a considerar para la evaluación de la unidad de aprendizaje:

- Mapa conceptual
- Resumen
- Reporte
- Examen Teórico
- Producto integrador de aprendizaje

5. Producto integrador de aprendizaje:

Reporte escrito del análisis de gestión de la calidad de una organización (laboratorio, plantas de alimentos, etc), que incluya marco teórico, nombre, Norma Oficial Mexicana, gestión de riesgos y la mejora continua.

6. Fuentes de apoyo y consulta:

Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la Teoría General De La Administración*. España: Editorial Mc. Graw Hill.
Evans, J. & Lindsay, W. (2015). *Administración y Control de la Calidad* (Novena Edición). México: Cengage Learning.
Gómez, B. (2018). *Fundamentos de la publicidad*. Madrid, España: ESIC Editorial

- Jacobs, R., Chase, R. (2018). *Administración De Operaciones*. Cd. De México, México: Editorial Mc. Graw Hill.
- Koontz, H., Wehrich, H. (2016). *Administración, Una Perspectiva Global y Empresarial*. Cd. De México, México: Editorial Mc. Graw Hill.
- Kotler, P., Armstrong, G., Opresnik, M. (2019). *Marketing: an Introduction*. Nueva Jersey, Estados Unidos: Editorial Upper Saddle River Pearson
- Méndez, J. S. (2014). *Fundamentos de Economía para la sociedad del conocimiento*. México: Editorial Mc. Graw Hill
- Münch, G. L. (2018). *Administración. Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo*. México: Editorial Pearson.
- Zorrilla, S. (2018). *Cómo aprender Economía: Conceptos básicos*, México: Editorial Limusa.
- COFEPRIS (2016). *Trámites para Aviso de funcionamiento de laboratorios y de responsable sanitario, modificación o baja*. Cd. de México: COFEPRIS. Recuperado de <https://www.gob.mx/tramites/ficha/aviso-de-funcionamiento-y-de-responsable-sanitario-del-establecimiento-de-servicios-de-salud-a-la-cofepris/COFEPRIS787>
- HACCP. (2002). *¿Qué es HACCP?*. Recuperado de: http://www.fao.org/tempref/GI/Reserved/FTP_FaoRlc/old/prior/comagric/codex/pdf/04pan.pdf
- Koontz, H., Wehrich, H. (2014). *Administración, Una Perspectiva Global y Empresarial-FREE LIBROS ORG*. Recuperado de https://www.academia.edu/14948370/Administracion._Una_perspectiva_Global_y_Empresarial-FREELIBROS_ORG
- Kotler, P., Armstrong, G. (2017). *Fundamentos de marketing philip kotler y gary Armstrong*. Recuperado de https://issuu.com/alejandropaz36/docs/fundamentos_de_marketing_-_philip_k
- Mortimore, S. & Wallace, C. (2013). *HACCP A Practical Approach* (Third Edition). Springer. 10.1007/978-1-4614-5028-3.
- Norma ISO 9001:2015 publicada el 23 de Septiembre de 2015. Documento vigente. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9001:ed-5:v1:es>
- Secretaría de Salud (2012). NORMA Oficial Mexicana NOM-007-SSA3-2011, Para la organización y funcionamiento de los laboratorios clínicos. *Diario Oficial de la Federación*. Recuperado de http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5240925&fecha=27/03/2012
- Secretaría de Salud (2002). NORMA Oficial Mexicana NOM-087-ECOL-SSA1-2002, Protección ambiental - Salud ambiental - Residuos peligrosos biológico-infecciosos - Clasificación y especificaciones de manejo. *Diario Oficial de la Federación*. Recuperado de <http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/nom/087ecolssa.html>